

## BILAN DU SONDAGE « TEMPS DE LAVAGE »

### Doit-on passer le temps de lavage à 100 secondes ?

Nombre de votants : 28



Réponse : **OUI**



**18** participants veulent passer le temps de lavage à 100 secondes...

...contre **10** qui s'y opposent.



### Quelques commentaires :



« Assez d'accord mais je serais d'avis de le faire **un an ou deux après une ouverture** pour laisser les clients s'habituer à nos stations de lavage et prendre des parts de marché de nos concurrents »



« Si l'on considère, les grosses augmentations de tarifs de l'électricité depuis 5 ans (qui devraient augmenter de façon significative sur les 5 prochaines années), du gaz depuis deux ans, du coût de l'eau, **la marge brute est relativement impactée**. D'autre part, il n'est jamais bon de ne pas répercuter le coût des charges d'exploitation trop longtemps car cela entraînerait un trop grand rattrapage de tarif par la suite, le client ne comprendra pas »



Et certains sont **déjà à 100 secondes** de lavage depuis quelques années !

## BILAN DU SONDAGE « TEMPS DE LAVAGE »

### CONCLUSIONS

- ✓ Suite à une **majorité de réponses positives**, l'enseigne LAV'CAR passera son temps de lavage de 104 secondes à **100 secondes sur toutes les nouvelles installations** à compter du 01 janvier 2019.
- ✓ Seulement **37 % de répondants** : il est bien dommage que **tous ne se soient pas sentis concernés** par l'évolution du réseau et par l'augmentation de leurs chiffres d'affaires.
- ✓ **Pour tous les exploitants ayant répondu au sondage,**
  - Nous leur ferons la modification des temps de lavage à leur demande **gratuitement**
  - Ils conservent **la remise de 30% sur le remplacement des façades pendant toute l'année 2019 !**

**Tarif H.T pour le remplacement de la façade complète :**  
(plaque inox + boutonnerie neuve + sérigraphie)

**Prix spécial promotionnel de 590 € H.T / piste**

Tarif H.T non remisé = 843 € / piste

Soit une économie **de 30%** (253€/ par piste soit 506€ pour 2 pistes, 759€ pour 3 pistes et 1012€ pour 4 pistes !)



Monnayeurs, capots de protection et eurokey **conservés** si compatibles  
Si ancien lecteur de clés, ajout du nouveau lecteur = 302€ / eurokey (Bénéficiez ainsi des nouvelles clés LAV'CAR ! – Anciennes clés pour système eurokey plus, fushia compatibles avec les nouveaux lecteurs)

Option jantes ?

1 piste = 3 400€ H.T  
2 pistes = 4 740€ H.T  
3 pistes = 7 250€ H.T  
4 pistes = 8 590€ H.T