

Bonne rentrée !

Introduction	1
Nouvelles installations	2-5
Informations internes	6-7
Mémo technique	8
Promotion du mois	9-10

Dans cette année très spéciale et imprévisible, nous nous raccrochons aux traditions : celle de la rentrée de septembre, à l'odeur des cahiers neufs, à l'image des écoliers sur le parvis d'une nouvelle classe, au son des cloches qui sonnent l'heure de la récré et à l'espoir, quelque part aussi, du renouveau.

Pour nous, fabricant et installateur, le gel des permis de construire pendant plusieurs mois ne nous permet pas de rêver aux belles installations prévues et il nous faudra patienter pour que ces nouveaux centres de lavage voient le jour.

Pour nous, exploitant, c'est l'angoisse de la piste vide qui s'est un peu effacée depuis juillet et qui nous laisse croire que nous pourrions terminer l'année sans encombre, mais néanmoins sans pouvoir rattraper le retard de ces mois compliqués.

Chez LAV'CAR, nous ne laissons pas la morosité nous gagner et préférons regarder vers le futur :

- L'AMELIORATION : Nous allons utiliser cette fin d'année pour nous concentrer sur nos failles, celle du S.A.V, avec l'objectif du recrutement de 2 techniciens supplémentaires, des formations, la mise en place des contrats d'entretien et d'un catalogue plus complet de pièces détachées. Coté site Enseigne, après l'espace de précommande en ligne, quelques nouveautés sont à attendre dont des alertes de rappel du dépôt des chiffres lors de la connexion, l'analyse graphique automatique des chiffres d'affaires à M-1 et N-1 et un gros travail sur le back office pour faciliter le traitement des chiffres d'affaires et vous donner tous les mois les comparaisons des chiffres d'affaires. Pour 2021, d'autres surprises vous attendent dont le lancement des premiers tutos vidéos SAV.

- L'INNOVATION : Une grosse surprise vous attend pour la fin de l'année avec le lancement officiel de notre robot haute pression, un produit conçu par nos soins, unique sur le marché dont le premier sera installé d'ici la fin du mois d'octobre sur notre station de lavage à St Pryvé.

- LA RIGUEUR : Nous continuerons d'être plus attentif au respect du contrat de licence et notamment à l'approvisionnement exclusif, à la Charte de Qualité et de Propreté, en intensifiant le suivi commercial, les visites par Bureau Veritas et au dépôt des chiffres d'affaires sur le site Enseigne. Nous ne pourrions bâtir un réseau solide qu'en respectant ces trois aspects primordiaux de la licence.

- L'ACCOMPAGNEMENT : Nous étudions la mise en place de sessions de formation que nous vous proposerions pour vous aider dans votre vie d'exploitant de centre de lavage. Nous vous avons préparé un petit sondage pour avoir votre retour sur le sujet.

Coté réseau, ce sont aujourd'hui 109 stations de lavage qui portent les couleurs de LAV'CAR et respectent le contrat de licence de marque et plus d'une quinzaine de nouveaux centres prévus pour d'ici la fin 2021. Nous avons le regret de vous annoncer la résiliation du contrat, d'anciennement, LAV'CAR Riorges (42) pour plusieurs manquements irrémédiables et répétés aux principes même de l'Enseigne et portant atteinte à la Marque et à vos centres.

Bonne lecture de cette newsletter et à très vite,

Marie

CREATION DE CENTRES DE LAVAGE :

- **LAV'CAR PABU (22) :** Station de lavage 2+1 + 1 portique FLY LIGHT



INAUGURATION LE SAMEDI 03 OCTOBRE

- **LAV'CAR GUISE (02) :** Station de lavage 2+1 + 1 portique ONE



- **LAV'CAR LIGNY LE CHATEL (89) :** Station de lavage 1 + 1 + 1 portique ONE



RENOVATIONS DE CENTRES DE LAVAGE :

- LAV'CAR BAUGY (18) : Rénovation 1 piste couverte

AVANT



APRES



- LAV'CAR CRAPONNE SUR ARZON (43) : Rénovation 2 pistes
(Installation LAV'CAR de 2002 !)



AVANT

APRES



- LAV'CAR ORLEANS (45) : Rénovation station de lavage 4 pistes



INSTALLATIONS INDUSTRIELLES :

Transport FLEUREAU (28)



Depuis 1987, le transport c'est notre métier

MSIRIUS (78)



CARROSSERIE SOUCHARD (45)



- **VILLE DE GRENOBLE (38) :** 1 poste de lavage eau chaude pour lavage des tapis



- **EQUIPE LAV'CAR**

Nous sommes toujours en recherche de 2 techniciens qualifiés pour le département S.A.V. Nous espérons renforcer l'équipe avant la fin de l'année pour venir soutenir Valentin et Eric.

Nous vous annonçons également que, côté SAV, nous avons dû nous séparer de Mickael.

Pol, quant à lui, est rentré dans sa terre natale qu'est la Bretagne pour venir épauler son père, propriétaire d'une carrosserie à Rennes. Nous le remercions pour avoir partagé ces quelques années avec nous et le félicitons pour ce nouveau projet courageux.

- **ROBOT HAUTE PRESSION**



Nous sommes heureux de vous annoncer la commercialisation prochaine de votre nouvelle machine : **le R' WASH**.

Vous avez été quelques-uns à nous confier votre intérêt pour le développement d'un portique capable de proposer un lavage 100% haute pression (sans brosse) avec l'objectif de proposer à vos clients un lavage automatique mais en conservant **l'âme de notre concept, sans froter sans trace**.

Nous avons écouté vos besoins et réfléchi à un concept novateur, avec comme ligne directrice celle qui fait vivre la marque depuis plus de 30 ans : **la qualité du lavage**. Pour ses premiers mois de retraite, c'est Bernard JURY qui s'est pris de cœur pour ce projet et a travaillé chaque programme et chaque spécificité de la machine pour perfectionner le produit. Plusieurs allers retours à l'usine et plusieurs essais plus tard, la machine est prête et la première sera installée d'ici quelques semaines sur la station de lavage de Bernard, à St Pryvé, à côté du siège de l'entreprise.

Au-delà du souhait de conserver la structure en inox et le bandeau leds lumineux des rouleaux que nous commercialisons déjà, nous avons souhaité nous démarquer des produits existants déjà sur le marché : le R'WASH c'est un combiné de toutes les meilleures technologies :

- De vraies **buses haute pression** alimentées par une pompe de 15kW – 100L/min
- Un rinçage en **eau osmosée**
- Un **rideau de mousse** coloré
- Un **séchage** complet du véhicule

En option, un deuxième bandeau led publicitaire coté sortie portique !

*Temps et distance de contact, quantité et dimensionnement des buses, réglages des produits, alimentation en eau et traitement de l'eau, marketing, programmation et tarifs : tout a été travaillé pour positionner cette nouvelle machine comme **LA référence du portique haute pression**.*

[A très bientôt pour les premières images ! ...](#)

- **FORMATION : SESSIONS DE FORMATION TECHNIQUE**

Trop souvent, l'image de l'exploitant d'un centre de lavage est réduite à celle d'un écureuil ramassant ses noisettes au pied d'un arbre. Il n'y a que lorsque l'on devient exploitant qu'on comprend la complexité du métier, la polyvalence et les compétences indispensables à la bonne gestion d'une station de lavage : sens du commerce, sens de la propreté, capacité technique, patience, disponibilité, marketing sont tout autant d'aptitudes à maîtriser.

Même si nous avons conçu nos installations pour qu'elles soient les plus simples possibles à entretenir, il n'en demeure pas qu'un minimum de connaissances est indispensable à la gestion quotidienne de vos stations de lavage.

C'est pourquoi, nous avons pensé créer des sessions de formation pratique et sollicitons vos avis pour les ajuster au plus près de vos besoins.

Vous trouverez ci-joint un sondage à nous remplir. Votre participation nous est indispensable pour que ces formations vous soient les plus bénéfiques possibles alors merci par avance pour votre retour 😊

Cliquez ici



<https://fr.surveymonkey.com/r/ZXGR9W2>

- **MEDIAS : PHOTOS CENTRE DE LAVAGE**

Comme vous le savez, le site public LAV'CAR comprend une page annuaire où toutes vos stations sont répertoriées, avec leur caractéristiques, photos et adresse. Les photos utilisées sont celles que nous avons faites lors de l'installation et pour certaines, elles datent un peu ! Aussi, n'hésitez pas à nous faire parvenir vos plus beaux clichés pour que nous puissions mettre à jour vos stations dans l'Annuaire.

(Les envoyer à enseigne@lav-car.fr)

QU'EST-CE QU'UN OSMOSEUR ?

Un osmoseur est un système permettant d'obtenir une eau pure, grâce à un phénomène que l'on appelle "l'osmose inverse" et à un système de filtration très performant.

Doté de plusieurs couches de filtres, un osmoseur a le pouvoir d'éliminer de l'eau le plomb, le chlore, le nitrate, l'aluminium, les pesticides etc... tous ces éléments indésirables invisibles à l'œil nu et qui salissent l'eau.

Le principe de l'osmose inverse, que nous utilisons, est le suivant : on applique une pression forte, dit osmotique, à travers une membrane d'hyperfiltration qui permet de retenir les particules indésirables en laissant seulement passer les molécules d'eau.

3 éléments sont indispensables au fonctionnement de l'osmoseur :

Le préfiltre I (filtre à sédiments) : élimine les particules solides, telles que la rouille, le sable, la boue etc.

Le préfiltre II (filtre à charbon) : élimine les produits chimiques et le chlore

La membrane : supprime tout le reste, à savoir les nitrates, les bactéries, les virus...

LE
SAVIEZ
VOUS ?

CONDITIONS OPTIMALES DE FONCTIONNEMENT

- Pression d'entrée de l'eau : 2 bars dynamiques mini et 10 bars statiques maxi
- Dureté de l'eau : Max 20°TH → Rôle de l'adoucisseur = Baisser la dureté de l'eau de ville ou de votre forage pour qu'elle ne dépasse jamais cette valeur. C'est pour cela qu'en cas de soucis sur votre adoucisseur, ne jamais laisser votre osmoseur brancher et travailler seul sinon c'est la mort de la membrane assurée !
- Eau froide uniquement (de 2 à 25°C max)
- Température ambiante du local : 43°C max → Si risque de dépasser cette température, nous vous conseillons de vous équiper d'une climatisation (ce qui sera par ailleurs bénéfique au reste du matériel)

LE
SAVIEZ
VOUS ?

ENTRETIEN

- Remplacement des préfiltres 1 et 2 : au minimum tous les 6 mois (ou tous les 37 850L) – Voyants allumés « filter I » ou « filter II » – Cf procédure de remplacement des filtres disponible sur votre Espace Enseigne dans l'onglet **DOCUMENTS**

Si vous n'effectuez pas la procédure correctement et jusqu'à la fin, les voyants resteront allumés



- Les 2 préfiltres se changent simultanément (pas de remplacement de seulement l'un ou l'autre)
- A chaque remplacement de préfiltres, nettoyer la grille (le filtre grossier se situant à l'arrière, au niveau du flexible d'arrivée d'eau)

Il n'y a pas d'autre entretien à faire

A savoir : si vous constatez une chute du débit d'eau (environ la moitié du débit initial) c'est le signe que la membrane est devenue poreuse et qu'il faut la changer. Dans ce cas, il faut prévoir son remplacement et un décalaminage. Tout remplacement de membrane et intervention SAV nécessite le remplacement des préfiltres, même s'ils ont été changés récemment.

Nous disposons de 4 osmoseurs de prêt que nous vous mettons gracieusement à disposition, dans l'attente de réparation de votre matériel.

Pour rappel, ces osmoseurs ont été achetés, neufs, pour une valeur de 4 294€ soit plus de 17 000€ de stock mort que nous supportons, ainsi que leur coût d'entretien.

Ce service vous permet de ne pas perdre de chiffre d'affaires en continuant de laver avec la même qualité de rinçage, dans l'attente de récupérer votre matériel.

Nous ne pouvons pas vous laisser ce matériel indéfiniment, d'autres de vos collègues pouvant en avoir besoin également. **Aussi, si nous n'avons pas de retour de votre part le mois suivant la réception de votre devis pour réparation ou remplacement de votre matériel, nous serons contraints de vous retirer le matériel et de vous facturer une location.**

PROMOTION DU MOIS

MONNAYEURS A PRIX COUTANT !

Nous déplorons que bon nombre d'entres vous n'aient pas un monnayeur d'avance sur leur station.

Pourquoi en avoir un d'avance ?

Un monnayeur HS

=

Une piste HS

=



Perte sèche en moyenne de 80€ de CA / jour / piste !
+ mécontentement du client (risque de perte du client et/ ou vandalisme)

Pour rappel, un monnayeur est un **consommable** et il se détériore, à force du passage des pièces soumises à la crasse, humidité et corps étrangers. Le nettoyage (dont la procédure est rappelée ci-dessous) ne suffit parfois plus et au fur à mesure, il rejette les pièces, même correctement calibrées. Il faut donc, lorsque le cas se présente, remplacer ce dernier par un neuf.

Nettoyage du monnayeur (1 fois par mois)	
	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvrir la fenêtre de l'accepteur - Nettoyer les plastiques internes de la fenêtre <p>(chiffon doux légèrement humide)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Nettoyer les capteurs inférieurs et supérieurs qui se situent sous la bobine <p>(Coton tige)</p>

Pour vous aider à vous équiper et à prévenir une piste H.S, bénéficiez jusqu'au 31/10/2020 de **monnayeurs à prix coutants !**

Prix public : 272.22€

- 10 %

Prix Enseigne : 245.00 €

Prix commande en ligne : 200.00€

- 26.5 %



Remise exceptionnelle promotion du mois = **- 35% !**

Prix du monnayeur = 177 € !

(Prix public H.T = 272.22 € soit **95.22 € de remise**)

PRIX COUTANT

+

Programmation offerte (valeur 30.00€)

Conditions de validité :

Tarif réservé aux exploitants ayant déclaré leurs chiffres d'affaires et analyses d'eau ces 3 derniers mois

Port en sus (30.00€) pour tout envoi postal